

Algemene verkoop-, dienstverlenings- en factuurvoorwaarden

Toepasselijkheid:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen van goederen en materialen, leveringen van levend materiaal, dienstverlening (tuinaanleg, grondwerken en groenonderhoud) en facturen uitgaande van Corneille Dirk, gevestigd te Langemark-Poelkapelle.
2. De klant erkent vóór of bij het sluiten van de overeenkomst (of het goedkeuren van de offerte/bestelbon) kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.
3. De toepassing van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor de specifieke verhuur van machines en materieel gelden primair de **algemene huurvoorwaarden** van Corneille Dirk, waarnaar wordt verwezen op de ondertekende afhaalbon/huurovereenkomst. Deze algemene huurvoorwaarden zijn eveneens te raadplegen via <https://tuinen-dirk.be/algemene-huurvoorwaarden/>. Bij gebreke daaraan of in aanvulling daarop blijven onderhavige voorwaarden van toepassing.
5. Door ondertekening of goedkeuring van een offerte, bestelbon of bij het ontvangen van een levering/dienstverlening verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

1. Verkoper/dienstverlener: Corneille Dirk (handelend onder de commerciële naam 'Tuinen Dirk').
2. Zetel/vestiging: Houthulstseweg 64, 8920 Langemark-Poelkapelle
3. Ondernemingsnummer: BE 0827 051 197
4. Contact: Telefoon: 0473 30 80 49 | e-mail: info@tuinen-dirk.be | website: www.tuinen-dirk.be

Artikel 2 – Offertes, bestellingen en prijsherziening

1. Alle offertes en prijsopgaven van Tuinen Dirk zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt pas definitief tot stand na schriftelijke goedkeuring/ondertekening van de offerte door de klant, dan wel bij aanvang van de feitelijke uitvoering van de werken door Tuinen Dirk.
3. Wijzigingen of aanvullende werkzaamheden die op verzoek van de klant tijdens de uitvoering van de werken worden uitgevoerd (meerwerken), worden verrekend aan de geldende tarieven en/of uurlonen van Tuinen Dirk.
4. Indien er zich tussen de datum van de offerte en de feitelijke uitvoering onvoorziene prijsstijgingen voordoen van grondstoffen, materialen, brandstoffen of plantgoed buiten de wil van Tuinen Dirk om, behoudt Tuinen Dirk zich het recht voor om de geoffeerde prijzen evenredig aan te passen. Ten aanzien van consumenten (B2C) gebeurt dit enkel mits voorafgaande verwittiging, waarbij consument het recht heeft de overeenkomst kosteloos te annuleren voor het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 3 – Garantie en levend materiaal (planten, bomen, grasmatten...)

1. Diensten en goederen: Tuinen Dirk verleent geen conventionele of commerciële garantie op geleverde producten of verrichte werken, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken en consumentenrechten voor zover van toepassing.
2. Levende materialen (planten, bomen, grasmatten, zaden...)
 - Tuinen Dirk garandeert dat het levende materiaal op het exacte moment van levering of aanplanting geen zichtbare gebreken vertoont.
 - Onmiddellijk na de levering of aanplanting valt het verdere overleven, het aanslaan, de hergroei en de gezondheid van beplanting, bomen, haagplanten, grasmatten... volledig onder de verantwoordelijkheid en risico van de klant.
 - Tuinen Dirk biedt geen hergroei-garantie. Tuinen Dirk kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het afsterven, verpieteren of beschadigd raken van platen, bomen, grasmatten... ten gevolge van:
 - Extreme of ongunstige weersomstandigheden (droogte, vorst, hitte, storm, overvloedige regenval of hagel)
 - Verkeerd, onvoldoende of laattijdig sproeien/water geven door de klant
 - Ongeschikt of verontreinigde bodemgesteldheid, grondwaterstand of structuurschade aan de bodem
 - Ziekten, schimmels, plaagdieren, onkruid, wildschade of fysieke beschadiging na oplevering
 - Gebrekkig of verkeerd onderhoud, snoei of bemesting door de klant of derden.
3. Specifieke beregeningsverplichting voor grasmatten:
 - Grasmatten zijn een uiterst kwetsbaar levend product. De klant heeft de strikte verplichting om nieuw aangelegde grasmatten gedurende minimaal 2 achtereenvolgende weken vanaf de dag van aanleg dagelijks overvloedig te besproeien (minimaal 20 liter water per m² per dag), tenzij aanhoudende natuurlijke neerslag dit aantoonbaar overbodig maakt.
 - Het niet of onvoldoende naleven van deze beregeningsinstructies sluit elke vorm van aansprakelijkheid of tussenkomst vanwege Tuinen Dirk definitief en volledig uit.

Artikel 4 – Uitvoering van de werken en werfomstandigheden

1. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf op de afgesproken startdatum vrij, ontruimd en vlot toegankelijk is voor de voertuigen, machines, de dienstverlener en eventueel door hem ingeschakelde derden.
2. De klant is verplicht om Tuinen Dirk vóór de aanvang van de graaf-, spit- of boorwerken schriftelijk in te lichten over de exacte ligging van alle ondergrondse leidingen, kabel, putten, beregeningsystemen en nutsconstructies. Bij gebreke aan deze schriftelijke mededeling wordt er uitdrukkelijk van uitgegaan dat er zich geen ondergrondse infrastructuur of obstakels op de werf bevinden. Tuinen Dirk kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade aan niet, onjuiste of onvolledig aangeduide ondergrondse infrastructuur.
3. Vertragingen in de uitvoering veroorzaakt door onwerkbaar weer (zoals langdurige regenval, vorst in de grond, extreme droogte of storm) schorten de uitvoeringstermijn van rechtswege op, zonder dat dit recht geeft op enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst vanwege de klant.

Artikel 5 – Klachten en zichtbare gebreken

1. Zichtbare gebreken, non-conformiteiten of opmerkingen over de uitgevoerde werken, geleverde goederen of levend materiaal dienen door de klant op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Tuinen Dirk.
2. Het in gebruik nemen, verwerken, verplanten, bewerken of doorverkopen van geleverde goederen of levend materiaal geldt als een onvoorwaardelijke en definitieve aanvaarding van de geleverde prestaties of goederen.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

1. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak op de offerte of factuur, zijn alle facturen van Tuinen Dirk betaalbaar via bankoverschrijving of contant (met een wettelijk maximum van €3.000,00) uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Eventuele betwistingen of protesten van een factuur dienen op straffe van onontvankelijkheid binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden overgemaakt aan Tuinen Dirk. Bij gebreke daaraan wordt de factuur geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

Artikel 7 – Wanbetaling en invorderingsprocedure

1. Betalingsachterstand bij consumenten (B2C – Boek XIX WER):
Indien een consument niet betaalt op de vervaldatum, geldt de volgende wettelijke regeling:
 - a) Tuinen Dirk verzendt een eerste herinnering zonder bijkomende kosten.
 - b) De consument krijgt een termijn van 14 kalenderdagen om alsnog zonder extra kosten te betalen. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending bij een herinnering per post, of op de kalenderdag die volgt op de verzending bij een herinnering via e-mail.
 - c) Na het ongebruikt verstrijken van de wachttermijn van 14 kalenderdagen zijn van rechtswege verschuldigd:
 - i. Verwijlntresten: De wettelijke referentie-interestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002.
 - ii. Forfaitaire schadevergoeding:
 - €20,00 indien het verschuldigde saldo minder dan of gelijk is aan €150,00

- €30,00 vermeerderd met 10% van het bedrag boven €150,00 voor saldi tussen €150,01 en €500,00
 - €65,00 vermeerderd met 5% op het schijfbedrag boven €500,00, met een absoluut maximum van €2.000,00
2. Betalingsachterstand bij ondernemingen (B2B):
Bij niet betaling op de vervaldatum door een professionele klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom (met een minimum van €40,00) ter dekking van de invorderingskosten.
Bij wanbetaling heeft Tuinen Dirk het recht om alle verdere leveringen, werkzaamheden of verhuringen met onmiddellijke ingang op te schorten tot volledige betaling van de openstaande bedragen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen, materialen, beplantingen en grasmatten blijven exclusieve eigendom van Tuinen Dirk totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van de volledige betaling van de hoofdsom, interesten en eventuele schadevergoedingen, integraal is nagekomen.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de goederen of materialen te verpanden, door te verkopen of aan derden over te dragen.
3. Het eigendomsvoorbehoud geldt als een loutere waarborg ter bescherming van Tuinen Dirk en kan nooit door de klant of diens rechtsopvolgers worden ingeroepen om de verplichting tot betaling van de factuur te omzeilen of af te dwingen dat de goederen worden teruggenomen. Tuinen Dirk behoudt steeds het recht om de volledige betaling van de hoofdsom te vorderen.

Artikel 9 – Nietigheid, privacy, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van een clause (of een deel daarvan) uit deze algemene voorwaarden tast de geldigheid en toepasbaarheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige of onuitvoerbare bepaling zal van rechtswege worden vervangen door een geldige bepaling die de economische en juridische strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. De persoonsgegevens van de klant worden door Tuinen Dirk verwerkt in het kader van het beheer van de overeenkomst, de uitvoering van de diensten, facturatie, kwaliteitscontrole en eventuele schuldeninvordering, overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). De klant heeft steeds het recht op inzage, correctie en overdraagbaarheid in zijn gegevens.
3. Op alle offertes, overeenkomsten en geschillen voortvloeiend uit de rechtsbetrekking tussen Tuinen Dirk en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
4. Bij geschillen met consumenten (B2C):
Overeenkomstig Artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek kan een geschil met een consument naar keuze van de eiser worden gebracht voor:
 - a) De rechter van de woonplaats van de verweerder
 - b) De rechter van de plaats waar de overeenkomst of de levering/uitvoering van de werken is uitgevoerd
 - c) De rechter van de woonplaats van de consument

Bij geschillen met ondernemingen (B2B):

Elk geschil met een professionele klant met betrekking tot het ontstaan, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel/vestiging van Tuinen Dirk (meer bepaald het bevoegde Vredegerecht of de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Ieper).